

# TERMOS DE GARANTIA

## Banhos



- 1.** Os produtos OLI são garantidos pelo período de 2 (dois anos), com exceção dos produtos: torneiras OLI e misturadoras electrónicas Frattini e Valsir, que são garantidos pelo período de 5 (cinco anos).
- 2.** O período de garantia inicia-se na data de aquisição. O documento de venda, comprovando a data de compra do equipamento e o respetivo número de série, certifica a data do seu início.
- 3.** Esta garantia estende-se apenas ao primeiro comprador do equipamento e não é transferível para terceiros que adquiram o equipamento em segunda-mão.
- 4.** Esta garantia apenas é válida se o produto for corretamente instalado, de acordo com as instruções de montagem e informações dos catálogos e manuais fornecidos pela OLI. Nas matérias que estes sejam omissos, a instalação deve ser efetuada de acordo com as normas, regras e especificações técnicas da legislação em vigor, aplicáveis ao tipo de aparelhos e mecanismos em causa.
- 5.** A aplicabilidade desta garantia depende também do uso considerado normal dos produtos, das condições de funcionamento (ex. pressão, temperatura, etc.) e do tipo de líquido usado, devendo este estar dentro dos valores indicados nos catálogos ou manuais disponibilizados pela OLI.
- 6.** Produtos incompletos ou já manifestamente defeituosos na altura da instalação, bem como durante os testes de pressão, não devem ser utilizados.
- 7.** Os produtos OLI não devem ser utilizados com outros produtos que não possuam certificados de qualidade nacionais e marcação CE.
- 8.** Quaisquer devoluções de produtos devem fazer-se acompanhar de cópia do comprovativo de compra, devendo os mesmos ser acondicionados na caixa original.
- 9.** Esta garantia extingue-se de imediato e não é extensível a nenhum equipamento ou peça que tenha sido danificada ou tornada inoperante em resultado de:
  - a) Acidente, queda, fogo, inundação, uso indevido, abusivo ou negligente;
  - b) Uso de peças e acessórios não produzidos e/ou fornecidos pela OLI, ou cujo fornecimento e/ou produção não tenha sido expressamente autorizada por esta;
  - c) Alterações não autorizadas ao equipamento;
  - d) Quebra de qualquer selo de garantia ou remoção de qualquer etiqueta com o número de série;
  - e) Assistências, reparações ou substituições feitas por terceiros que não a OLI, seu revendedor autorizado ou centro técnico certificado.
- 10.** Em nenhuma circunstância a instalação do produto sujeito a garantia integra ou deriva do contrato de compra e venda do mesmo à OLI.
- 11.** Os produtos são acondicionados em embalagens devidamente identificadas que cumprem os requisitos previstos na legislação nacional aplicável. A OLI declina responsabilidades por danos materiais ou pessoais causados pelo uso incorrecto ou desadequado de tais embalagens.
- 12.** A OLI recomenda que as embalagens dos seus produtos, após deixarem de ter uso previsto, sejam objecto de reciclagem através dos meios e processos adequados e socialmente responsáveis.
- 13.** A inobservância de quaisquer das cláusulas supra mencionadas exime a OLI de responsabilidades atinentes a danos materiais e/ou não materiais que possam advir.
- 14.** A garantia é limitada a 2 anos para caso de artefactos e peças de desgaste rápido, designadamente vedantes em borracha ou materiais similares.
- 15.** Esta garantia aplica-se a peças de substituição sucedâneas das defeituosas até ao final do período de garantia conferido ao produto que integra, ou até dois anos após a sua aplicação, se a garantia do produto que integra entretanto tiver expirado.
- 16.** No caso de defeitos ou desconformidades de produtos OLI, deve ser enviada uma notificação escrita para o vendedor ou gestor de cliente da OLI, no prazo de 60 dias após conhecimento do vício, desde que este não seja evidente antes, segundo um critério de razoabilidade. Serão então iniciados os procedimentos ajustados à averiguação das eventuais deficiências detetadas. A notificação pode também ser feita por telefone, seguido por carta registada com aviso de recepção no prazo de 24 horas.
- 17.** A inobservância do disposto no ponto anterior pode implicar a perda total ou parcial do direito de indemnização. Alternativamente, a notificação escrita pode ser diretamente dirigida ao Departamento Comercial da OLI por meio de carta registada ou telefax, contendo a seguinte informação:
  - a) Nome, morada e número de telefone do reclamante;
  - b) Identificação do produto;
  - c) Entidade e local onde foi adquirido o produto (quando não seja coincidente com a OLI), bem com a respectiva data de aquisição;
  - d) Endereço do local onde foi instalado o produto;
  - e) Descrição dos prejuízos visíveis;
  - f) Tipo de instalação e materiais usados;
  - g) Condições de utilização (tipo de sistema, pressão, temperatura, etc.)
  - h) Nome, morada, número de telefone da empresa ou pessoa que procedeu à instalação.
- 18.** Quaisquer dados pessoais facultados serão apenas usados para efeitos de processamento da reclamação e contacto com o reclamante, podendo ainda ser transmitidos a entidade seguradora para a qual tenha sido transferida a responsabilidade civil por danos.
- 19.** No caso dos danos terem sido provocados por defeito de fabrico, a OLI notificará a seguradora contratada que dará cumprimento aos procedimentos adequados à eventual indemnização do(s) alegado(s) lesado(s).
- 20.** A obrigação de indemnizar, caso exista, decorre exclusivamente de produtos manufacturados pela OLI que possuam marca visível ou logótipo identificativo e apresentem defeitos ou desconformidades atestadas através de verificação técnica circunstanciada. Após concluída e relatada tal verificação técnica, apenas os produtos defeituosos serão substituídos.
- 21.** Caso se conclua que a OLI não é responsável pelos danos, as despesas suportadas OLI serão faturadas ao reclamante.

# TERMOS DE GARANTIA

## Banhos



**22.** A OLI não pode ser directamente responsabilizada pelo comprador caso a desconformidade do produto decorra de condutas de revendedores (ou outros agentes comerciais) dos produtos OLI, designadamente quando a desconformidade resultar de declarações do vendedor sobre o produto, as suas qualidades e as condições de utilização divergentes das indicações e instruções, bem como do conteúdo dos manuais fornecidos pela OLI.

**23.** Esta garantia vincula a OLI nos seus exatos termos, salvo erro tipográfico.

**24.** Qualquer litígio decorrente dos termos ou da interpretação da presente garantia ou do contrato de compra e venda que lhe subjaz, é regulado pela lei portuguesa e dirimida pelo foro competente do Tribunal da Comarca do Baixo Vouga, jurisdição da sede da OLI, com expressa renúncia a qualquer outro.