

# TÉRMINOS DE GARANTÍA



## 1. PERIODO DE GARANTÍA para los productos OLI:

- a. Cisternas adosadas, bidé y estructuras: 10 (diez) años.
- b. Cisternas empotradas- 5 (cinco) años.
- c. Mecanismos - 10 (diez) años.
- d. Componentes electrónicos, accesorios y piezas de rápido desgaste, específicamente juntas de goma o productos similares, pulsadores y placas de control - 2 (dos) años.
- e. Resto de productos - 2 (dos) años.

2. El período de garantía se inicia en la fecha de compra por el primer consumidor final. El documento de ventas, que corrobora la fecha de vencimiento del producto OLI y el número de serie respectivo, certifica la fecha de inicio de la garantía. En el caso de una compra posterior, o cualquier alteración en la propiedad o el usuario, el período de garantía continuará por el resto del período de garantía y continuará inalterado en relación con todos los demás aspectos de la garantía.

3. Esta garantía también es aplicable a las piezas de sustitución posteriores para aquellas que se determine que están defectuosas hasta el final del período de garantía para el producto del que forman parte, o hasta dos años después de su aplicación si el período de garantía restante para el producto es menor de dos años. La reparación o sustitución de un producto o una pieza no renueva el período de garantía inicial.

4. Esta garantía solo es válida si el producto se ha instalado correctamente, de acuerdo con las instrucciones de instalación y la información contenida en los catálogos y manuales proporcionados por OLI. En situaciones donde la información no está cubierta en los recursos antes mencionados, la instalación debe llevarse a cabo de acuerdo con las normas, reglas y especificaciones técnicas contenidas en la legislación vigente, aplicable al tipo de dispositivos y mecanismos en cuestión.

5. La aplicabilidad de esta garantía también depende del uso considerado como normal para los productos, las condiciones de operación (por ejemplo, presión, temperatura, etc.) y el tipo de líquido utilizado, que debe tener valores dentro de los parámetros indicados en el catálogo o manuales proporcionados por OLI.

6. Las tuberías de descarga se utilizan para otros líquidos que no sean de red. Por lo tanto, las normas relativas a la resistencia de polietileno (PE), polipropileno (PP) y cloruro de polivinilo (PVC) siempre deben respetarse.

7. No se deben usar productos con piezas que faltan o que son defectuosos en el momento de la instalación, así como durante las pruebas de presión.

8. Los productos OLI no se deben usar con otros productos que no tengan Certificados / Aprobaciones de Calidad nacionales/locales.

9. Cualquier devolución del producto debe ir acompañada de una copia

del recibo de venta, con el producto en su embalaje original, siempre que sea posible.

10. Esta garantía finaliza inmediatamente y no se extiende a ningún equipo o pieza que se haya dañado o deje de funcionar como resultado de lo siguiente:

- a) Accidente, caída, incendio, inundación y uso inapropiado, abusivo o negligente.
- b) El uso de piezas o accesorios que no hayan sido fabricados o provistos por OLI, o cuya provisión y / o fabricación no haya sido expresamente autorizada por OLI.
- c) Alteraciones no autorizadas en el equipo.
- d) Romper cualquier sello de garantía o quitar cualquier etiqueta con el número de serie o el marcado legal obligatorio.
- e) Asistencia, reparaciones o sustituciones llevadas a cabo por terceros distintos de OLI, un revendedor autorizado o un centro técnico certificado.

11. Bajo ninguna circunstancia la garantía cubre la instalación del producto.

12. Los productos están embalados en paquetes debidamente identificados que cumplen con los requisitos establecidos en la legislación nacional aplicable. OLI no se hace responsable por daños materiales o personales que resulten del uso incorrecto o inapropiado de los paquetes.

13. La falta de cumplimiento de cualquiera de las cláusulas mencionadas anteriormente libera a OLI de responsabilidades relacionadas con daños materiales y / o daños no materiales que puedan resultar.

14. OLI recomienda que los materiales de embalaje de sus productos, después de que ya no se necesiten, se reciclen mediante los medios y procesos apropiados y socialmente responsables.

15. En el caso de defectos o no conformidad de los productos OLI, se debe enviar una notificación por escrito al representante de ventas o al departamento de atención al cliente OLI dentro de los 60 días de conocer el defecto, siempre que no sea visible previamente, dentro de lo razonable. Luego se tomará la medida apropiada para determinar los posibles defectos detectados. La notificación también puede realizarse por teléfono, seguido de una carta de registro con acuse de recibo dentro de las 24 horas a Servicio al Cliente, OLI - Sistemas Sanitarios, S.A., Travessa do Milão, Esgueira, 3800-314 Aveiro (Portugal)

16. El incumplimiento de los términos del número mencionado puede ocasionar la pérdida total o parcial del derecho a compensación o de la garantía misma.

17. La notificación mencionada en el Punto 15 de esta garantía, emitida por medio de una carta de registro al Servicio de Atención al Cliente de OLI debe contener la siguiente información:

- a) Nombre, dirección y número de teléfono del reclamante.
- b) Identificación del producto.

# TÉRMINOS DE GARANTÍA

- c) Entidad y lugar donde el producto fue adquirido (cuando no ha sido en OLI), así como la fecha de compra respectiva.
- d) Dirección del lugar donde se instaló el producto.
- e) Descripción de los daños visibles.
- f) Tipo de instalación y los materiales utilizados (si el reclamante tiene esta información).
- g) Condiciones de uso, ej. tipo de sistema, presión, temperatura, etc. (si el reclamante tiene esta información).
- h) Nombre, dirección y número de teléfono de la empresa o persona que instaló el producto.

18. Cualquier información personal suministrada se usará únicamente para procesar el reclamo y para contactarse con el reclamante y se puede transmitir al proveedor de seguros al que se le ha transferido la responsabilidad civil por daños y perjuicios.

19. Cualquier obligación de reparar, sustituir, rebajar el precio o reembolsar, en caso de que así ocurra, se aplicará únicamente a los productos OLI que presenten un logotipo visible o de identificación, con defectos o no conformidades que hayan sido demostrados mediante la verificación de una amplia documentación técnica. Si se concluye que el producto no es defectuoso, los gastos pagados por OLI se facturarán al reclamante. Las normas técnicas del producto en el momento de su fabricación serán la base de su evaluación de la conformidad.

20. OLI no puede responsabilizarse directamente al comprador si la no conformidad del producto resulta de las acciones de los revendedores (u otros agentes comerciales) de los productos OLI, es decir, cuando la no conformidad resulta de declaraciones hechas por el representante de ventas con respecto al producto, sus cualidades y condiciones de uso, que son diferentes de las indicaciones e instrucciones del producto, incluida la información contenida en los manuales y guías de instrucciones proporcionadas con los productos o publicados en el sitio web de la empresa.

21. Los derechos y obligaciones del consumidor se establecen en el Régimen Jurídico de Venta y Garantía de los Bienes de Consumo (Decreto Ley nº 67/2003, de 8 de abril, y sus modificaciones posteriores, específicamente las previstas en el Decreto-ley nº 84/2008, del 21 de mayo), así como la Ley de Protección al Consumidor (Ley nº 24/96, de 31 de julio).

22. Cualquier litigio resultante de los términos o la interpretación de la presente garantía, o del contrato de compraventa del que resulta la garantía, está regulado por la legislación portuguesa y resuelto en el tribunal de la jurisdicción legal competente donde se encuentra la sede del proveedor de la garantía, OLI, con exención expresa de cualquier otro, excepto en los casos en que OLI y el beneficiario de la garantía hayan acordado resolver el litigio en un tribunal de arbitraje.

23. Esta garantía vincula a OLI según sus términos exactos, excepto errores tipográficos.