



CONDIZIONI DI GARANZIA

1. PERIODI DI GARANZIA per i prodotti OLI:

- a. Casette di risciacquo ad incasso, bidet, lavabo e strutture orinatoai – 10 (dieci) anni;
- b. cassette di risciacquo esterne - 5 (cinque) anni;
- c. meccanismi (valvole di scarico e galleggianti) - 10 (dieci) anni;
- d. componenti elettronici, dispositivi e parti ad usura rapida, in particolare guarnizioni di gomma o prodotti simili, pulsanti e placche di comando – 2 (due) anni;
- e. tutti gli altri prodotti - 2 (due) anni;

2. Il periodo di garanzia inizia alla data di acquisto del primo utente finale. Il documento di vendita, a conferma della data di vendita del prodotto OLI e il rispettivo numero di serie, certificano l'inizio della garanzia. In caso di un successivo acquisto, o qualsiasi alterazione della proprietà o dell'utente, il periodo di garanzia continuerà per il resto del periodo di garanzia e deve rimanere inalterato relativamente a tutti gli altri aspetti della garanzia.

3. Questa garanzia è applicabile anche alle parti di sostituzione successive per quelle determinate a essere difettose fino alla fine del periodo di garanzia per il prodotto di cui fanno parte, o fino a due anni dopo la loro applicazione se il periodo di garanzia rimanente per il prodotto è inferiore a due anni. La riparazione o la sostituzione di un prodotto o di una parte non rinnova il periodo di garanzia iniziale.

4. Questa garanzia è valida solo se il prodotto è stato installato correttamente, in conformità con le istruzioni di installazione e le informazioni contenute nei cataloghi e nei manuali forniti da OLI. In situazioni in cui le informazioni non sono coperte dalle risorse di cui sopra, l'installazione deve essere eseguita conformemente alle norme, regole e specifiche tecniche contenute nella legislazione in vigore, applicabile al tipo di dispositivi e meccanismi in questione.

5. L'applicabilità di questa garanzia dipende anche dall'uso considerato essere normale per i prodotti, le condizioni operative (es. pressione, temperatura, ecc.) e il tipo di liquido utilizzato, che dovrebbe avere valori entro i parametri indicati nei cataloghi o nei manuali fornito da OLI.

6. Se i tubi di scarico vengono utilizzati per altri liquidi diversi dalla rete acqua, le norme relative alla resistenza del polietilene (PE), polipropilene (PP) e polivinilcloruro (PVC) dovrebbero essere sempre rispettati.

7. Prodotti con parti mancanti o difettose al momento l'installazione, nonché durante i test di pressione, non devono essere utilizzati.

8. I prodotti OLI non devono essere utilizzati con altri prodotti che non hanno certificazioni/certificati di qualità nazionali locali.

9. Qualsiasi reso del prodotto deve essere accompagnato da una copia della ricevuta di vendita, con il prodotto nella sua confezione originale, quando possibile.



10. Questa garanzia è immediatamente terminata e non è estesa a nessuna apparecchiatura o parti che sono state danneggiate o diventano inoperanti come un risultato di quanto segue:

- a) Incidente, caduta, incendio, inondazioni e inadeguato, abusivo o uso negligente;
- b) Uso di parti o accessori che non sono stati fabbricati o fornito da OLI, o la cui fornitura e/o fabbricazione non è stato espressamente autorizzato da OLI;
- c) alterazioni non autorizzate dell'attrezzatura;
- d) Rottura di qualsiasi sigillo di garanzia o rimozione di qualsiasi etichetta con il numero di serie o marcatura obbligatoria per legge;
- e) Assistenza, riparazioni o sostituzioni effettuate da terzi diverso da OLI, un rivenditore autorizzato o un centro tecnico certificato.

11. In nessun caso la garanzia copre l'installazione dei prodotti.

12. I prodotti sono confezionati in imballaggi debitamente identificati quali soddisfare i requisiti stabiliti dalla legislazione nazionale applicabile. OLI non può essere ritenuta responsabile per danni materiali o personali derivante dall'uso errato o inappropriato degli imballi.

13. Il mancato rispetto di una qualsiasi delle clausole di cui sopra libera OLI da responsabilità relative al danno materiale e/o danni materiali che potrebbero derivarne.

14. OLI raccomanda che i materiali di imballaggio dei suoi prodotti, dopo non essere più necessari, dovrebbero essere riciclati con i mezzi e i processi appropriati e socialmente responsabili.

15. In caso di difetti o non conformità dei prodotti OLI, una notifica scritta deve essere inviata al rappresentante di vendita o il gestore clienti OLI entro 60 giorni dalla conoscenza del difetto, purché non fosse precedentemente visibile, entro limiti ragionevoli. Devono quindi essere prese le misure appropriate per determinare i possibili difetti rilevati. La notifica può anche avvenire per telefono, seguita da una raccomandata con ricevuta di ritorno entro 24 ore al servizio clienti, OLI - Sistemas Sanitários, S.A., Travessa do Milão, Esgueira, 3800-314 Aveiro (Portogallo)

16. Il mancato rispetto dei termini di quanto sopra può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento o della garanzia stessa.

17. La notifica di cui al punto 15 della presente garanzia, emessa tramite lettera raccomandata al servizio clienti di OLI dovrebbe contenere le seguenti informazioni:

- a) nome, indirizzo e numero di telefono del richiedente;
- b) identificazione del prodotto;
- c) Entità e luogo in cui il prodotto è stato acquistato (quando non direttamente presso OLI), nonché la rispettiva data di acquisto;
- d) indirizzo del luogo in cui è stato installato il prodotto;



e) descrizione delle perdite visibili;

f) Tipo di installazione e materiali utilizzati (se il richiedente ha questa informazione);

g) Condizioni d'uso, es. tipo di sistema, pressione, temperatura, ecc. (se il richiedente ha queste informazioni);

h) Nome, indirizzo e numero di telefono dell'azienda o persona che ha installato il prodotto

18. Tutte le informazioni personali fornite devono essere utilizzate esclusivamente per l'elaborazione del reclamo e per il contatto con il richiedente e può essere trasmesso all'assicurazione alla quale è stata attribuita la responsabilità civile per danni trasferiti.

19. Eventuali obblighi di riparazione, sostituzione, riduzione del prezzo o rimborso, se dovesse essere il caso, deve avvenire solo per i prodotti OLI che hanno un visibile marcatura o identificazione del logotipo, con difetti o non conformità che sono state dimostrate attraverso un'ampia verifica tecnica. Se si è concluso che il prodotto non è difettoso, le spese pagate da OLI devono essere fatturate al richiedente. Gli standard tecnici del prodotto al momento della sua fabbricazione devono essere la base per la valutazione della sua conformità.

20. OLI non può essere direttamente ritenuto responsabile dall'acquirente se la non conformità del prodotto deriva dalle azioni dei rivenditori (o di altre attività commerciali) dei prodotti OLI, in particolare quando la non conformità risulta da dichiarazioni realizzate dal rappresentante di vendita in merito al prodotto, alle sue qualità e condizioni d'uso, che sono diverse dalle indicazioni del prodotto e istruzioni, comprese le informazioni contenute nei manuali e istruzioni fornite con i prodotti o pubblicate sul sito Web dell'azienda.

21. I diritti e gli obblighi del consumatore sono stabiliti nel regime legale per la vendita e la garanzia di beni di consumo (decreto legge n. 67/2003, del 8 aprile e successive modifiche, in particolare quelle previste dalla Legge- Decreto n. 84/2008, del 21 maggio), nonché la legge sulla protezione dei consumatori (Legge n. 24/96, del 31 luglio).

22. Qualsiasi controversia derivante dai termini o dall'interpretazione della presente garanzia o del contratto di acquisto e vendita da cui la garanzia risulta, è regolato dalla legge portoghese e risolto nel tribunale della giurisdizione legale competente in cui la sede del fornitore della garanzia, OLI, si trova, con espressa rinuncia a qualsiasi altro luogo, tranne nei casi in cui OLI e il beneficiario della garanzia ha accettato di risolvere il contenzioso in un tribunale arbitrale.

23. La presente garanzia lega OLI secondo i termini esatti, ad esclusione degli errori tipografici.