



OLI – Sistemas Sanitários, S.A.

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

## Индекс

<b>1. НАЗНАЧЕНИЕ, ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ И ПОЛЬЗОВАТЕЛИ .....</b>	<b>4</b>
<b>2. СПРАВОЧНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ .....</b>	<b>4</b>
<b>3. ВСТУПЛЕНИЕ .....</b>	<b>4</b>
<b>4. ОБЗОР .....</b>	<b>5</b>
4.1. КАКОЙ ВИД ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ МЫ СОБИРАЕМ? .....	5
<b>5. НАШИ ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ДАННЫХ .....</b>	<b>6</b>
5.1. КАК МЫ СОБИРАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ .....	6
5.2. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ .....	6
5.3. С КЕМ МЫ ДЕЛИМСЯ ВАШИМИ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ .....	7
5.4. КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ .....	7
5.5. КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ .....	7
5.6. КАК ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ, КОТОРЫЕ ВЫ НАМ ПРЕДОСТАВИЛИ, ИЗМЕНИТЬ ИЛИ УДАЛИТЬ ИХ .....	7
<b>6. КТО НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОБРАБОТКУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ ОЦ? ...</b>	<b>9</b>
6.1. ЧТО ТАКОЕ ФАЙЛЫ СООКІЕ И КАК МЫ ИХ ИСПОЛЬЗУЕМ .....	9
6.2. ОТКАЗ ОТ ФАЙЛОВ СООКІЕ .....	9
6.3. МАРКЕТИНГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....	9
<b>7. КАК МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ НАМ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, ИЗМЕНИТЬ ИЛИ УДАЛИТЬ ЕЕ? .....</b>	<b>10</b>
<b>8. ПОЛИТИКА ФАЙЛОВ СООКІЕ .....</b>	<b>13</b>
8.1. ЧТО ТАКОЕ ФАЙЛ СООКІЕ? .....	13
8.2. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ФАЙЛЫ СООКІЕ? .....	13
8.3. ПЕРЕЧЕНЬ ФАЙЛОВ СООКІЕ .....	14
<b>9. НАШИ ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ДАННЫХ .....</b>	<b>16</b>
9.1. ЗАКОННЫЕ ИНТЕРЕСЫ .....	16
9.2. СОГЛАСИЕ .....	16
<b>10. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ .....</b>	<b>17</b>
<b>11. ПРИЛОЖЕНИЕ 1 - КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ .....</b>	<b>18</b>
<b>12. ПРИЛОЖЕНИЕ 2 - КАК СВЯЗАТЬСЯ В ВАШЕМ КОНТРОЛЬНОМ ОРГАНОМ .....</b>	<b>18</b>
<b>13. ГЛОССАРИЙ .....</b>	<b>20</b>
<b>14. ЮРИДИЧЕСКАЯ СИЛА ДОКУМЕНТОВ И УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАМИ .....</b>	<b>21</b>

## 1. Назначение, область действия и пользователи

Данный документ предназначен для того, чтобы предоставить общие принципы и модельный подход к политике конфиденциальности персональных данных в одном или двух из следующих случаев:

- Персональные данные для идентификации держателей данных, находящихся в государствах-членах Европейского Союза (ЕС) и странах Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), независимо от того, в какой точке мира они обрабатываются;
- Персональные данные подлежат обработке в ЕС и/или ЕЭЗ независимо от страны проживания субъекта данных.

Все сотрудники, исполнители или временный персонал, а также третьи стороны, оказывающие услуги компании OII, ознакомлены с этой политикой конфиденциальности.

## 2. Справочная документация

- EU GDPR 2016/679 (Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года «О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46 / ЕК»)
- Общая политика конфиденциальности для персональных данных
- Законопроект № 120 / XIII от 26 марта 2018 г. - Применим в Португалии

## 3. ВСТУПЛЕНИЕ

Данная Политика конфиденциальности объясняет, что мы делаем с вашими персональными данными.

Она объясняет то, как мы собираем, используем и обрабатываем ваши персональные данные, и то, как мы выполняем свои правовые обязательства перед вами в ходе этого процесса. Ваша конфиденциальность важна для нас и мы придерживаемся принципов защиты и безопасности прав на сохранение конфиденциальности ваших данных.

Данная Политика конфиденциальности применяется к персональным данным пользователей и клиентов нашего сайта, а также к персональным данным потенциальных сотрудников.

В целях применимого законодательства по защите данных (включая, помимо прочего, Общий регламент по защите персональных данных [Регламент (ЕС) 2016/679] ("GDPR")), компанию, ответственную за ваши персональные данные, можно найти здесь (Ссылка на компанию, которая обрабатывает данные).

Следует иметь в виду, что мы периодически можем изменять данную Политику конфиденциальности. Если вы захотите получить новейшую информацию, пожалуйста, посетите эту страницу (страница сайта с политикой конфиденциальности), поскольку все изменения будут публиковаться здесь.

Если вы не удовлетворены каким-либо аспектом нашей политики конфиденциальности, вы можете воспользоваться законными правами, которые также описаны соответствующим образом.

Данная Политика конфиденциальности применяется в соответствующих странах нашей международной сети. В разных странах подход к конфиденциальности данных может немного отличаться. Это позволяет нам гарантировать, что мы соответствуем всем применимым условиям по защите данных, независимо от того, где вы находитесь.

## 4. ОБЗОР

### 4.1. Какой вид персональных данных мы собираем?

- **ДАННЫЕ О КАНДИДАТАХ:** Для того, чтобы предложить вам самые лучшие вакансии, нам нужно обработать определенную информацию о вас. Эта информация собирается для оценки вашего заявления, следовательно, нам нужно обязательно получить ваше имя, возраст, контактные данные, национальность, адрес, почтовый индекс и местоположение, информацию об образовании и информационных технологиях. По желанию вы можете предоставить нам дополнительную информацию, связанную с вашим заявлением.

Где это уместно и в соответствии с местными законами и требованиями мы также можем попросить вас предоставить информацию касательно вашего здоровья, информацию о судимости и прочую информацию.

- **КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ:** Если вы хотите связаться с нами по какой-либо причине (например, для разъяснений, получения информации и т.д.), нам нужно собрать и обработать следующую информацию о вас: Имя, адрес, телефон и адрес эл.почты.

- Когда вы заходите на наш сайт, ваши определенные данные собираются автоматически. Если вам нужно больше информации о таком сборе данных, вы можете ознакомиться с политикой используемых файлов Cookie, которая приведена ниже.

- **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ САЙТА:** Мы собираем ограниченное количество данных, которые используем для улучшения вашего пользовательского опыта при использовании нашего сайта, и для помощи в управлении услугами, которые мы предоставляем. Сюда входит информация о том, как вы используете наш сайт, как часто вы на него заходите, и о том, в какое время на нашем сайте больше посетителей.

- **ПОДПИСКА НА НОВОСТИ:** Мы берем только ваш адрес эл.почты, который будет доступен в нашей базе данных в целях отправки новостей.

## 5. НАШИ ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ДАННЫХ

### 5.1. Как мы собираем ваши персональные данные

- **ДАННЫЕ О КАНДИДАТАХ:** Существует два способа, при помощи которых мы собираем ваши персональные данные:

1. Непосредственно при заполнении формы на сайте;
2. Из вашего резюме.

Мы также можем автоматически собирать определенные данные, когда вы заходите на сайт, читаете или открываете наше эл.письмо.

- **КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ:** Мы собираем ваши персональные данные:

1. Непосредственно при заполнении формы на сайте;

Мы также можем автоматически собирать определенные данные, когда вы заходите на сайт, читаете или открываете наше эл.письмо.

- **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ САЙТА:** Мы автоматически собираем ваши данные при помощи файлов Cookie, когда вы заходите на наш сайт, в соответствии с настройками файлов Cookie вашего браузера. Если вы хотите больше узнать о файлах Cookie, включая то, как мы их используем, и то, какие у вас есть варианты, смотрите описание ниже. Мы также будем собирать данные о вас, когда вы связываетесь с нами через сайт, например, используя функциональность эл.почты.

- **ПОДПИСКА НА НОВОСТИ:** Мы собираем ваши данные:

Непосредственно при заполнении на сайте формы подписки на новостную рассылку.

### 5.2. Как мы используем ваши персональные данные

- **ДАННЫЕ О КАНДИДАТАХ:** Использование информации о кандидатах предназначено для определения того, подходят ли соответствующие навыки для того, чтобы мы с вами связались один раз или больше, а на втором этапе информация может использоваться в целях установления трудовых отношений.

- **КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ:** Эти контактные данные будут использоваться только для ответа на все вопросы, задаваемые каким-либо пользователем на сайте после его ухода.

- **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ САЙТА:** Мы используем ваши данные для улучшения использования нашего сайта, например, при помощи анализа критериев последнего поиска, который поможет нам представить вам решение, которое, как мы считаем, может вас заинтересовать.

Мы обращаем внимание на то, что общение с компанией ОЛ, включая эл.письма, может использоваться как часть внутренних или внешних консультаций, или в случае возникновения разногласий.

- **ПОДПИСКА НА НОВОСТИ:** Мы будем использовать ваши данные, чтобы регулярно присылать вам новости и, там где это уместно и соответствует местным законам и требованиям, мы также можем использовать ваши персональные данные в таких целях, как маркетинг и/или слежение за разнообразием. В таких случаях мы позаботимся о том, чтобы получить ваше согласие на совершение этих действий.

### 5.3. С кем мы делимся вашими персональными данными

- **КЛИЕНТСКИЕ ДАННЫЕ:** Если не указано иное, мы можем делиться вашей информацией с какой-либо из компаний в нашей группе и со связанными третьими сторонами, такими как наши поставщики услуг, чтобы предоставить вам самое лучшее из возможных решений, которое подходит для вашего случая.
- **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ САЙТА:** Если от вас не поступает иных указаний, мы можем делиться вашей информацией с поставщиками услуг сетевого анализа, платформами автоматизации маркетинга и услугами социальных сетей, чтобы они могли направлять получаемую рекламу непосредственно вам.

### 5.4. Как мы защищаем ваши персональные данные

Защита вашей информации важна для нас, именно поэтому мы принимаем соответствующие меры, предназначенные для предотвращения несанкционированного доступа и неправильного использования ваших персональных данных.

### 5.5. Как долго мы храним ваши персональные данные

Если в течение 5 лет у нас с вами нет соответствующей связи (или в случаях, где это уместно для ОЛ), мы удалим ваши персональные данные из своих систем, если законодательство или прочие нормативные акты не требуют их сохранять (например, для налоговых органов или при возникновении разногласий).

### 5.6. Как вы можете получить доступ к персональным данным, которые вы нам предоставили, изменить или удалить их (Статья 15<sup>о</sup> и Статья 16<sup>о</sup> GDPR)

Даже если вы подчиняетесь своим персональным данным, у вас все еще есть несколько прав в их отношении. Более подробно эти права описаны в главе III (права субъекта данных) регламента GDPR-[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights/what-are-my-rights\\_pt](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights/what-are-my-rights_pt). Свяжитесь с нами, чтобы узнать о них. Мы будем стараться ответить на ваш запрос без ненужных проволочек и, непременно, в соответствии с требованиями любого применимого права. Пожалуйста, имейте в виду, что мы можем хранить запись ваших сообщений, чтобы она помогала нам решать любые поставленные вами вопросы.

- **Право возражать (Статья 21<sup>о</sup> GDPR):** Если мы должны использовать ваши данные, поскольку считаем, что это необходимо для наших законных интересов, а вы с этим не согласны, то у вас есть право возражать против обработки данных. Мы ответим на ваш запрос в течение 30 дней (хотя в некоторых случаях мы можем продлить этот конечный срок). Как правило, мы не согласимся с вами, только если применяются определенные ограничивающие условия (например, такие, которые возникают в связи с правовыми обязательствами).
- **Право забрать согласие (Статья 7 GDPR):** Вы в любое время можете забрать свое согласие на обработку ваших персональных данных, собранных в следующих целях: подписка на новостную рассылку или прямые маркетинговые мероприятия.
- **Запросы на предоставление доступа от владельца данных (ARDO) (Статья 15<sup>о</sup> GDPR):** У вас есть право в любое время запросить у нас подтверждение информации, которая у нас есть о вас, и вы можете потребовать от нас изменить, обновить или удалить эту информацию.

В таком случае мы можем:

- Попросить вас подтвердить личность или запросить больше информации о вашем запросе;
- Отказать в удовлетворении вашего запроса с указанием причин.

• **Право на удаление данных (Статья 17<sup>о</sup> GDPR):** В определенных ситуациях (например, если мы действовали незаконно при обработке данных) у вас есть право потребовать от нас удаления ваших персональных данных. Мы ответим на ваш запрос в течение 30 дней (хотя в некоторых случаях мы можем продлить этот конечный срок). Тем не менее, в случаях, предусмотренных законом, такое право может быть не осуществлено (например, осуществление права в судебном разбирательстве). Если это не запрещено законодательством, мы удалим ваши данные, но мы будем предполагать, что вы предпочтете, чтобы мы оставили замечание о вашем имени в своем реестре, это касается тех людей, которые не хотят, чтобы с ними связывались. Таким образом мы снизим возможность того, что с вами в будущем будут связываться, когда ваши данные будут собраны в не имеющих отношения к делу обстоятельствах. Если вы предпочитаете, чтобы мы этого не делали, вам следует проинструктировать нас соответствующим образом.

• **Право на переносимость данных (Статья 20<sup>о</sup> GDPR):** По вашему желанию у вас есть право передать свои данные другому оператору. Мы будем сотрудничать в связи с этим переносом, напрямую передавая ваши данные вам или предоставляя вам копию в автоматическом формате только для чтения, который используется в настоящее время.

• **Право жаловаться в наблюдательный орган:** У вас также есть право подать жалобу в ваш местный контрольный орган, информацию по которому можно получить здесь.

([https://www.cnpd.pt/bin/Duvidas/Queixas\\_frm.aspx](https://www.cnpd.pt/bin/Duvidas/Queixas_frm.aspx)).

## 6. Кто несет ответственность за обработку ваших персональных данных на сайте ОЛІ?

- ОЛІ управляет обработкой ваших персональных данных на вашей стороне.

### 6.1. Что такое файлы Cookie и как мы их используем

Cookie – это небольшой файл данных, который хранится на жестком диске вашего компьютера. Эти файлы используются практически всеми сайтами и не вредят вашей системе. Мы используем их для того, чтобы следить за вашей деятельностью. Они помогают нам сделать так, чтобы вы испытывали минимум возможных проблем при посещении нашего сайта. Мы можем использовать информацию ваших файлов Cookie, чтобы при следующем посещении сайта предлагать вам решения, соответствующие именно вашим предпочтениям. Мы также можем использовать файлы Cookie для анализа трафика и в рекламных целях.

Если вы хотите проверить или изменить тип файлов Cookie, которые вы принимаете, обычно вы можете это сделать в настройках своего браузера.

### 6.2. Отказ от файлов Cookie

Если вы не хотите получать файлы Cookie, которые не являются категорически необходимыми для обеспечения базовой работоспособности нашего сайта, вы можете их отключить, поменяв настройки своего браузера.

Большинство браузеров будет принимать файлы Cookie, но, если вы не хотите, чтобы мы собирали данные таким образом, вы можете выбрать принятие всех файлов Cookie, только некоторых или отключить прием файлов Cookie в настройках конфиденциальности своего браузера. Однако, отказ от принятия всех файлов Cookie обозначает, что у вас не получится использовать все функции нашего сайта в полной мере. Все браузеры отличаются друг от друга, поэтому вам следует воспользоваться меню «Помощь» вашего браузера, чтобы узнать, как изменить свои предпочтения приема файлов Cookie.

Больше общей информации о файлах Cookie, включая инструкции по отключению приема этих файлов, можно найти на сайте [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Вы также найдете информацию о том, как удалить файлы Cookie с вашего компьютера.

Для отключения Google Analytics воспользуйтесь этой ссылкой: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Для отключения Yandex.Metrika воспользуйтесь этой ссылкой:  
<https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.xml>

Если вы отключаете или удаляете эти файлы Cookie, вам может понадобиться покинуть текущую страницу, выполнить вход повторно, или если у вас новое устройство, или если вы удаляете файл Cookie из своего браузера.

### 6.3. Маркетинговая деятельность

Если вы являетесь нашим клиентом и подали запрос на получение информации через наш веб-сайт или если вы дали на это свое предварительное согласие, мы можем время от времени отправлять вам информацию, которая, на наш взгляд, представляет интерес для вас. В частности, нам могут потребоваться ваши данные в целях, указанных ниже (неприменно в соответствии с местными законами и требованиями), иначе они отправляться не будут.

- Разработка и коммерциализация других продуктов и услуг;
- Отправка рекламной информации, предложений или сообщений о мероприятиях, которые, как мы считаем, могут быть вам интересны;



- Показ рекламных выдержек на сайте ОЛ в качестве истории успеха (только когда мы получили ваше явно выраженное согласие на это);

Нам нужно ваше согласие с некоторыми аспектами этой деятельности, которые не входят в круг наших законных интересов (в частности, это касается сбора данных при помощи файлов Cookie и предоставления вам прямой рекламы по цифровым каналам), и, в зависимости от ситуации, вы можете выбрать предоставление услуги с оформлением подписки или без. Пункт 11 статьи 4 GDPR (Общий регламент по защите данных) и подпункты а, b и с пункта 1 статьи 6.

**«Подписка на рассылку»** представляет собой обязательное согласие, данное физическим лицом, на получение сообщений электронной почты от конкретной компании.

Это означает, что все лица, включенные в списки рассылки, выразили свое согласие на получение сообщений электронной почты с объявлениями, информационными рассылками и (или) рекламными акциями компании.

Заинтересовавшиеся лица могут ввести свои данные в необходимые поля и дать свое разрешение компании на отправку сообщений электронной почты и рекламных материалов.

Если вы не согласны с нашим маркетинговым подходом, у вас есть право забрать свое согласие в любое время. Мы хотим, чтобы вы знали, что даже если вы отказались от нашей маркетинговой рассылки при помощи нашего центра предпочтений, ваши данные могут повторно использоваться через публичные источники в не маркетинговой кампании. Мы попытаемся сделать так, чтобы этого не произошло, но, если это случится, мы не сможем помочь. Мы будем делать это только в случаях с самоотказом.

## 7. КАК МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ НАМ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, ИЗМЕНИТЬ ИЛИ УДАЛИТЬ ЕЕ?

Одна из главных целей GDPR – защитить и объяснить права граждан ЕС и людей, находящихся в ЕС, касающихся конфиденциальности данных. Это значит, что у вас есть несколько прав в отношении ваших данных, даже если вы не предоставляли нам такие данные. Более подробно эти права описаны в главе III (права субъекта данных) регламента GDPR - [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights/what-are-my-rights\\_pt](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights/what-are-my-rights_pt).

Свяжитесь с нами, чтобы узнать об этих правах. Мы будем стараться ответить на ваш запрос без ненужных проволочек и, непременно, в течение одного месяца (с учетом какого-либо продления срока, разрешенного законодательством). Пожалуйста, имейте в виду, что мы можем хранить запись ваших сообщений, чтобы она помогала нам решать любые имеющиеся у вас проблемы.

• **Право возражать:** это право позволяет вам возражать против наших персональных данных, когда мы пользуемся ними по одной из следующих причин: (i) в своих законных интересах; (ii) чтобы мы могли выполнить задание в государственных интересах или выполнить распоряжение официального органа; (iii) чтобы отправлять вам прямые маркетинговые материалы; и (iv) в научных, исторических, исследовательских или статистических целях.

Категории «законных интересов» и «прямого маркетинга», указанные выше, применяются к пользователям нашего сайта вероятнее всего. Если ваше возражение касается обработки нашей части ваших персональных данных, которую мы считаем необходимой для наших законных интересов, мы должны действовать в соответствии с вашим возражением и прекратить тот вид деятельности, о котором идет речь, только если:

- Мы не можем продемонстрировать, что у нас есть уважительные неопровержимые доводы для такой обработки, которая пересекается с вашими интересами;

или

- Мы не обрабатываем ваши данные с требуемой целью, для осуществления или защиты права.

Если ваше возражение касается прямого маркетинга, то мы должны действовать в соответствии с вашим возражением и прекратить этот вид деятельности.

• **Право забрать согласие:** Если мы получили ваше согласие на обработку ваших персональных данных для определенных видов деятельности (например, для наших маркетинговых соглашений или автоматического профилирования), вы можете забрать это согласие в любое время, и мы больше не будем осуществлять такую специфическую деятельность, если мы не сочтем, что есть альтернативная причина оправдания продолжения обработки нашей части ваших данных с этой целью. В таком случае мы сообщим вам об этом условии.

• **Запросы на предоставление доступа от владельца данных (ARDO):** Вы можете в любое время запросить у нас подтверждение информации, которая у нас есть о вас, и вы можете потребовать от нас изменить, обновить или удалить эту информацию. Мы можем попросить вас подтвердить личность и предоставить больше информации по своему запросу. Если мы предоставляем вам доступ к вашей информации, мы не будем брать с вас плату за доступ, если ваш запрос не является «явно необоснованным или чрезмерным». Если мы попросим дополнительные копии этой информации, мы можем начислить вам разумную стоимость административных услуг, где это разрешено по закону. В случаях, когда у нас есть законное разрешение, мы можем отказать вам в вашем запросе. Если мы откажем в вашем запросе, мы всегда сообщим о причинах отказа.

Пожалуйста, имейте в виду, что в некоторых юрисдикциях, в которых мы работаем, мы соблюдаем дополнительные местные законодательные требования к запросам на доступ к субъекту данных, и мы можем отказать в вашем запросе в соответствии с таким законодательством.

• **Право на удаление данных:** В определенных обстоятельствах у вас есть право потребовать от нас удаления ваших персональных данных. Обычно информация должна соответствовать одному из следующих критериев:

- Данные больше не требуются в тех целях, в которых они изначально собирались и/или обрабатывались;

- Если вы сначала дали свое согласие на обработку ваших данных, а затем забрали его, и если нет другой уважительной причины, по которой мы должны продолжать их обработку;

- Данные обрабатывались противозаконно (то есть, таким образом, который не соответствует условиям GDPR);

- Необходимо, чтобы данные были удалены для выполнения наших правовых обязательств в качестве

оператора; или мы откажем в вашем запросе по одной из следующих причин:

- Для осуществления права на свободу выражения и информации;

- Для выполнения правовых обязательств или задач в государственных интересах, или для выполнения требований официального органа;

- В целях архивирования, исследований или статистики; или

- Для осуществления или защиты права.

Выполняя запрос на удаление действительных данных, мы предпримем все разумные практические меры для удаления соответствующих данных.

• **Право на ограничение обработки данных:** В определенных обстоятельствах у вас есть право потребовать от нас ограничить обработку ваших персональных данных. Это значит, что мы сможем только продолжать хранить ваши данные и не сможем осуществлять их дальнейшую обработку, только если: (i) нет одного из перечисленных ниже обстоятельств; (ii) не получено их согласие; или (iii) такая дополнительная обработка требуется для заявления, осуществления или защиты права, защиты прав другого лица или по причинам выполнения государственных интересов ЕС или государства-члена ЕС.

Обстоятельства, при которых у вас есть право требовать такое ограничение обработки ваших персональных данных:

- Если вы оспариваете точность своих персональных данных, которые мы обрабатываем. В этом случае обработка нашей части ваших персональных данных будет ограничена на такой период времени, в течение которого проверяется точность данных;

- Если вы возражаете против обработки ваших персональных данных в разрез с нашими законными интересами. В этой ситуации вы можете потребовать ограничить обработку данных на время, в течение которого мы проверяем свои основания для обработки ваших персональных данных;

- Если обработка, которую мы проводим в отношении ваших данных, незаконна, но мы предпочитаем ограничить обработку, которую мы проводим по ним, вместо соответствующего удаления;

- Если нам больше не нужно обрабатывать ваши персональные данные, но нам нужны эти данные для заявления, осуществления или защиты права.

Если мы поделились вашими персональными данными с третьими сторонами, им будет сообщено об ограничении обработки, если только это не будет невозможным или не потребует чрезмерных усилий. Конечно же, мы сообщим вам о снятии любых ограничений по обработке ваших персональных данных.

• **Право вносить изменения:** У вас также есть право требовать внесения изменений в любые неправильные или неполные персональные данные, которые у нас есть о вас. Если мы поделились такими персональными данными с третьими сторонами, им будет сообщено об изменениях, если только это не будет невозможным или не потребует чрезмерных усилий. Где это уместно, мы также сообщим вам, каким третьим сторонам мы раскрыли неправильные или неполные персональные данные. В случаях, когда мы сочтем, что будет разумно не удовлетворять ваше требование, мы объясним причины такого решения.

• **Право на переносимость данных:** При желании у вас есть право перенести ваши персональные данные операторам. В сущности, это значит, что вы можете перенести данные из своей учетной записи OLi на другую онлайн платформу. Чтобы вы смогли это сделать, мы предоставим вам ваши данные в защищенном паролем, используемом в данный момент формате доступном только в режиме чтения, чтобы вы могли перенести эти данные на другую онлайн платформу. Как вариант, мы можем передать данные непосредственно вам. Это право на переносимость данных применяется к: (i) персональным данным, которые мы обрабатываем автоматически (то есть, без вмешательства человека); (ii) персональным данным, предоставленным вами; и (iii) персональным данным, которые мы обрабатываем на основании вашего согласия или в целях выполнения договора.

• **Право жаловаться в наблюдательный орган:** У вас также есть право жаловаться в ваш местный наблюдательный орган. Контактную информацию такого органа можно найти в пункте 12 ниже.

Если вы желаете осуществить любые из этих прав или забрать свое согласие на обработку ваших персональных данных (если согласие является нашим правовым основанием для обработки ваших персональных данных), вы всегда можете с нами связаться. Пожалуйста, имейте в виду, что мы можем хранить запись ваших сообщений, чтобы она помогала нам решать любые имеющиеся у вас проблемы.

**Примечание:**

Что касается вышеупомянутых прав, и для того, чтобы мы в любое время могли правильно обработать ваши данные по вашему требованию, важно, чтобы персональная информация, которая у нас есть о вас, была правильной и актуальной. Пожалуйста, сообщите нам, произошли ли какие-нибудь изменения в вашей персональной информации в течение периода времени, на протяжении которого мы храним ваши данные.

## 8. ПОЛИТИКА ФАЙЛОВ COOKIE

### 8.1. Что такое файл Cookie?

Cookie – это информационный файл, который хранится на жестком диске вашего компьютера и записывает ваши действия на сайте, чтобы при следующем его посещении вы могли получить личные предпочтения на основании информации, сохраненной со времени вашего последнего визита. Мы также можем использовать файлы Cookie для анализа трафика, в рекламных и маркетинговых целях.

ОЛ использует файлы Cookie таким же образом, как и множество других сайтов. Файлы Cookie представляют собой текстовые окна, которые сайт передает на устройства, которыми пользуются пользователи - на компьютер, планшет или смартфон. Файлы Cookie проходят через браузер, позволяя сайту узнавать, какой браузер используется, и собирать определенные виды информации. Файлы Cookie помогают узнавать предпочтения пользователей на основании их предыдущей деятельности на определенном сайте, давая возможность предоставлять более подходящие услуги. Файлы Cookie также используются для обобщения информации о движении и взаимодействии сайтов для обеспечения лучшего пользовательского опыта и создания инструментов в будущем.

Файлы Cookie не могут использоваться для запуска программ или установки вирусов на устройствах пользователей. При помощи информации, содержащейся в файлах Cookie, ОЛ может упрощать навигацию по сайту и корректировать показ информации.

Эти файлы используются практически всеми сайтами и не вредят вашей системе. Если вы хотите проверить или изменить тип файлов Cookie, которые вы принимаете, обычно вы можете это сделать в настройках своего браузера.

### 8.2. Как мы используем файлы Cookie?

**Мы используем файлы Cookie:**

- Чтобы отслеживать то, как вы используете наш сайт. Это позволяет нам понять, как вы используете сайт, и отслеживать любые модели поведения как отдельного лица, так и больших групп, которые помогут нам развивать и улучшать наш сайт и услуги с учетом того, чего хотят наши посетители, и что им нужно;

Файлы Cookie:

- **Файлы Cookie для сессии:** Эти файлы хранятся на вашем компьютере только во время вашей сессии и автоматически удаляются, когда вы закрываете браузер. Они обычно сохраняют анонимный идентификатор сессии, позволяя вам осуществлять навигацию по сайту без необходимости совершать вход на каждой странице, но они не собирают никакую информацию с вашего компьютера;

- **Постоянные файлы Cookie:** Постоянные файлы Cookie хранятся как файл на вашем компьютере и остаются, когда вы закрываете свой браузер. Такие файлы Cookie могут прочитываться сайтом, который их создал, когда вы на него возвращаетесь. Мы используем постоянные файлы Google Analytics и другие файлы Cookie (см. перечень файлов Cookie ниже).

**Файлы Cookie можно разделить на следующие категории:**

- **Категорически необходимые файлы Cookie:** Эти файлы Cookie крайне важны для того, чтобы вы могли эффективно пользоваться сайтом, например, когда вы подаете заявку на вакансию, поэтому их нельзя отключать. Без этих файлов Cookie услуги, доступные вам на сайте, не могут быть предоставлены. Эти файлы Cookie не собирают о вас информацию, которая может быть использована в маркетинговых целях.

- **Рабочие файлы Cookie:** Эти файлы Cookie позволяют нам проводить мониторинг и улучшать работоспособность сайта. Например, они позволяют нам подсчитывать количество посещений, определять источники трафика и видеть, какие разделы пользуются наибольшей популярностью.

- **Функциональные файлы Cookie:** Эти файлы Cookie позволяют нашему сайту запоминать выбор посетителей и обеспечивать улучшенную функциональность. Например, мы можем предлагать вам новости и обновления, касающиеся используемых вами услуг. Они также могут использоваться для предоставления запрошенных вами услуг, таких как просмотр видео. Информация, собираемая этими файлами Cookie, обычно делается анонимной.

Ниже можно ознакомиться с перечнем используемых нами файлов cookie, типами файлов cookie и сроками их хранения в соответствии с законодательством, а также причинами их использования.

С нормативно-правовой базой Европейского союза, регулирующей вопросы использования файлов cookie, можно ознакомиться, перейдя по ссылке: [http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index_en.htm)  
[http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index_en.htm)

### 8.3. ПЕРЕЧЕНЬ ФАЙЛОВ COOKIE

**Сеансовый файл cookie** PHPSESSID (во время посещения сайта).

#### Google Analytics

Google Analytics, со своей стороны, использует файлы cookie для анализа вашей активности на веб-сайте.

Файлы Cookie от сторонней компании Oli, которая не управляет страницей санитарных систем Oli, с политикой конфиденциальности Google INC. Информация доступна по ссылке <https://policies.google.com/privacy?hl=pt>.

Файлы Cookie помогают нам улучшить работу сайта, и вся информация, собираемая при его использовании на нашей странице, будет передаваться и сохраняться на серверах Google в Европе и/или на наших серверах, чтобы позволить им пользоваться показателями использования нашей страницы, а также составлять отчеты по работоспособности нашей страницы.

Полученная файлом cookie информация относительно использования вами этого веб-сайта обычно передается на сервер Google в США и хранится там.

Мы активировали функцию анонимизации IP-адресов (anonymizeIp). Благодаря данной функции ваш IP-адрес будет предварительно сокращен Google в государствах-членах Европейского союза или в других странах-участницах Соглашения о Европейском экономическом пространстве.

Только в исключительных случаях полный IP-адрес будет отправлен на сервер Google в США и сокращен там.

ОЛІ активировала создание анонимности IP-адресов в Google Analytics. Эта функция делает IP-адреса пользователей анонимными, как только это становится технически возможным на самых ранних стадиях использования сети. Больше технической информации можно найти здесь: <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=pt>.

Перечень файлов Cookie, созданных сервисом Google Analytics, вы можете проверить, перейдя по следующей ссылке <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=pt-PT>

### **Yandex Metrika**

Файлы Cookie от сторонней компании Олі, которая не управляет страницей санитарных систем Олі, с условиями обработки информации, как указано компанией Yandex Oy Limited Company: [https://yandex.com/legal/metrika\\_eea\\_termsfuse/](https://yandex.com/legal/metrika_eea_termsfuse/)

Эти файлы Cookie помогают нам улучшить работу нашего сайта, и вся информация, собираемая при его использовании, будет передаваться и храниться на серверах Yandex в Европе и/или России для того, чтобы позволить им пользоваться показателями использования нашей страницы, а также составлять отчеты по работоспособности нашей страницы.

ОЛІ активировала создание анонимности IP-адресов в Yandex. Метрика – эта функция делает IP-адреса пользователей анонимными, как только это становится технически возможным на самых ранних стадиях использования сети. Больше технической информации можно найти здесь (на английском языке): <https://yandex.com/support/metrika/general/ip-masking.html>

Сервис Яндекс.Метрика будет использовать эту информацию для оценки использования вами веб-сайта, составления отчетов о деятельности веб-сайта для операторов и предоставления других услуг, связанных с работой сайта и использованием Интернета.

Компания Яндекс может также передавать эту информацию третьим лицам, если это требуется по закону, или если третьи лица обрабатывают информацию от имени компании Яндекс.

ОЛІ не использует и не подключает функцию Вебвизор Яндекс.Метрики.

Вы можете проверить перечень файлов Cookie, созданных метрикой Yandex, по следующей ссылке <https://yandex.com/support/metrika/general/cookie-usage.html>.

Узнать о правовой и толковательной структуре, установленной Европейским Союзом в отношении файлов Cookie, а также о ее использовании можно здесь: [http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index_en.htm).

В пункте 6.2 мы рассказали о том, как отменить файлы Cookie, если вы этого хотите.

## 9. НАШИ ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ДАННЫХ

### 9.1. ЗАКОННЫЕ ИНТЕРЕСЫ

- В Статье 6 (1) GDPR, которая регулирует законные интересы, утверждается, что мы можем обрабатывать ваши данные, если это «необходимо для законных интересов, преследуемых [нами] или третьими сторонами, если только интересы или основные права и свободы держателя [вас], которые требуют защиты персональных данных, не имеют преимущество. »

- Мы не считаем никакие виды своей деятельности вредными для людей ни коим образом, наоборот, они помогают нам предлагать людям более адекватное и эффективное обслуживание. Однако, на этом основании у вас всегда есть право отказаться от того, чтобы мы обрабатывали ваши персональные данные.

Пожалуйста, имейте в виду, что в определенных юрисдикциях, в которых мы работаем, к обработке данных могут применяться другие правовые основания.

### 9.2. СОГЛАСИЕ

В определенных обстоятельствах от нас требуется получать ваше согласие на обработку ваших персональных данных в отношении определенных видов деятельности. В зависимости от того, что мы делаем с вашей информацией, это согласие будет использоваться для включения или согласия в **«подписка на рассылку»**.

- В Статье 4 (11) GDPR говорится о том, что согласие является «свободным, особым, осознанным и ясным проявлением желания субъекта данных согласиться, посредством заявления или однозначного положительного действия, с тем, что его персональные данные будут обрабатываться. »

Проще говоря, это значит, что:

- Вы должны дать нам свое согласие свободно, без какого-либо давления с нашей стороны;

- Вы должны знать, с чем соглашаетесь - следовательно, мы гарантированно предоставим вам достаточно информации;

- Должен быть контроль над тем, на какие виды обработки данных давать согласие, а на какие не давать. Мы провели более специализированные проверки в своем Центре предпочтений в вопросах конфиденциальности;

- Для изъяснения своего согласия вы должны поставить галочку в определенном месте на сайте, это будет означать, что вы явно и однозначно соглашаетесь с условиями, и это требование соблюдено.

Следовательно, мы будем вести учет согласий, которые вы даете таким образом.

## 10. Права на интеллектуальную собственность

© Авторские права ОЛ. Все права защищены. Тексты, изображения, графика, звуки, анимации и видео, а также их размещение на сайте являются исключительной собственностью ОЛ и защищены применимым правом в сфере защиты авторских прав и промышленной собственности. Содержание этого сайта нельзя копировать, воспроизводить или изменять в коммерческих или иных целях, или делать его доступным третьим сторонам.

Любое использование содержания сайта в любом виде или форме, или любых прав на интеллектуальную собственность ОЛ или любой компании группы, целиком или частично, требует предварительного письменного разрешения от компании ОЛ. Пользователь обязуется не предпринимать никаких действий, которые могли бы нарушить права на интеллектуальную собственность ОЛ или третьих сторон, а именно, создателей сайта и/или его лицензиатов.



## 11. ПРИЛОЖЕНИЕ 1 - КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ

В случае возникновения вопросов в отношении Политики конфиденциальности пользователям следует связаться с OLI при помощи указанной ниже информации:

[www.oli-world.com](http://www.oli-world.com)

OLI – Sistemas Sanitários, S.A.

Travessa de Milão

Esgueira, Aveiro 3800-314

Portugal

[privacy@oli-world.com](mailto:privacy@oli-world.com)

+351 234 300 200

Германия

OLI SANITÄRSYSTEME GmbH

Agria-Industriepark -

Gebäude 5

Bittelbronner Straße 42

74219 Möckmühl

ТЕЛЕФОН: (+49) 6298 93796 0

ФАКС: (+49) 6298 93796 29

[privacy@oli-world.com](mailto:privacy@oli-world.com)

## 12. ПРИЛОЖЕНИЕ 2 - КАК СВЯЗАТЬСЯ В ВАШИМ КОНТРОЛЬНЫМ ОРГАНОМ

**Данные от вашего надзорного органа:**

Национальная комиссия по защите данных. Вы можете связаться с ним следующими способами:

- Телефон (+351) 213928400 / Линия по вопросам конфиденциальности: +351 21 393 00 39
- Email: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)
- Информационные запросы онлайн: [https://www.cnpd.pt/bin/Duvidas/Duvidas\\_frm.aspx](https://www.cnpd.pt/bin/Duvidas/Duvidas_frm.aspx)
- Поддача жалоб онлайн: [https://www.cnpd.pt/bin/Duvidas/Queixas\\_frm.aspx](https://www.cnpd.pt/bin/Duvidas/Queixas_frm.aspx)

- Адрес: Rua de São Bento, nº 148-3º, 1200-821 Lisboa, Portugal

- Факс: +351 21 397 68 32

**Данные вашего надзорного органа (для Германии):**

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html) Германия

### 13. ГЛОССАРИЙ

- **Клиенты / Кандидаты** - хотя название достаточно понятное, в эту категорию входят клиенты и прочие лица, которым ОЛ оказывает услуги в ходе своей деятельности.
- **Удалить** - несмотря на то, что мы приложим все усилия, чтобы навсегда удалить ваши персональные данные как только закончится срок их хранения или когда мы получим от вас действительный запрос на удаление данных, некоторые ваши данные могут оставаться в наших системах, например, на случай, если вы захотите вернуться. В нашем случае эти данные выводятся из использования. Это значит, что, несмотря на то, что они все еще существуют в нашей файловой системе, у наших операционных систем, процессов или персонала нет к ним непосредственного доступа.
- **Общий регламент по защите данных (GDPR)** – правовой инструмент Европейского Союза, предназначенный для гармонизации европейских законов о защите данных. Дата его вступления в силу - 25 мая 2018 г., и любые ссылки на него должны толковаться соответствующим образом и включать любое законодательство, которое вводит его в действие.
- **Персональный** - включает сотрудников и стажеров, непосредственно задействованных в деятельности ОЛ (или тех, кто принял предложение присоединиться к этой деятельности), а также определенных сотрудников, задействованных в оказании услуг для компании ОЛ (хотя они и не считаются сотрудниками). В этих целях мы также включаем сотрудников ОЛ, задействованных в работе по недвижимости Клиентов. Эти лица рассматриваются в таком же качестве, и на них распространяется Политика конфиденциальности. Таким же образом независимые исполнители и консультанты, оказывающие услуги для компании ОЛ, попадают под определение «Поставщик» в целях настоящей Политики конфиденциальности.
- **Поставщики** - относится к товариществам и компаниям (включая индивидуальных предпринимателей), и к нетипичным работникам, таким как независимые подрядчики и самозанятым работникам, которые оказывают услуги для ОЛ. В этом контексте поставщики, являющиеся индивидуальными предпринимателями, самозанятыми работниками или сотрудниками поставщиков, будут рассматриваться в целях защиты данных. Пожалуйста, имейте в виду, что в этом контексте ОЛ требует от Поставщиков сообщать важные детали настоящей Политики конфиденциальности, в частности, своим сотрудникам.
- **Пользователи сайта** - любое лицо, заходящее на сайт ОЛ.

## 14. ЮРИДИЧЕСКАЯ СИЛА ДОКУМЕНТОВ И УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАМИ

Настоящий документ действителен с 25 мая 2018 г.

Владелец этого документа – Отдел информационных систем, который должен ежегодно проверять и обновлять этот документ, если необходимо.

Для оценки эффективности и адекватности этого документа следует учитывать следующие критерии:

- Разработку политики
- Подготовку технической документации
- Подготовку документации по процедурам
- Периодическое рассмотрение документации

[job title]

[name]

---

[signature]